

Micropole-Univers Institut met en place, avec succès, une solution de Blended Learning au sein d'Axa Corporate Solutions

Micropole-Univers Institut, l'entité formation du groupe Micropole-Univers, société européenne spécialisée dans les domaines de la Business Intelligence, de l'e-Business, de l'ERP et du CRM, a mis en œuvre un dispositif mixte e-learning et présentiel pour Axa Corporate Solution, filiale de l'assureur dédiée aux multinationales.

Axa Corporate Solutions est l'entité du Groupe Axa dédiée au segment des entreprises internationales jusqu'aux grandes multinationales pour la prévention, la souscription et la gestion des risques IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers) et aux marchés spécialisés "marine" et "aviation" dans le monde entier.

Filiale du groupe Micropole-Univers, Micropole-Univers Institut est un organisme de formation spécialisé en Business Intelligence, e-business, accompagnement au changement et e-learning présent à Paris, Nantes, Bordeaux et Toulouse.

Dans le cadre de la refonte de son système d'information pour les branches IARD (hors auto et hors construction), Axa Corporate Solutions a souhaité mettre en place un dispositif pédagogique complet d'accompagnement pour la formation des différents utilisateurs impactés par ce projet. Ce dispositif devait comprendre à la fois de la e-formation en centres de ressources et sur poste de travail, et de la formation présentielle en pôles d'entraînement.

« Suite à un appel d'offre, nous avons départagé les deux finalistes lors d'une soutenance orale. Le choix de Micropole-Univers Institut s'est imposé au jury final. La qualité de la proposition, le professionnalisme des intervenants (et notamment du chef de projets) et la solution proposée, qui mettait le client final, à savoir le collaborateur, au cœur du dispositif, ont fait la différence », explique Florence Bertel, Responsable du Développement des Ressources Humaines chez Axa Corporate Solutions.

Bien que l'objectif final soit la prise en main du nouvel outil de gestion des contrats et des sinistres, le dispositif devait être adapté aux différentes populations (sinistres, comptabilité, gestion des contrats...) et pouvoir se plier aux différents besoins qu'avaient les collaborateurs de l'outil (utilisation des applications ou consultation).

« La collaboration entre Micropole-Univers Institut et Axa Corporate Solutions fut, à mon sens, une des clés de réussite de ce projet. En effet, la réactivité et le professionnalisme de mes interlocuteurs ont permis de lever tous les points d'alerte ou de vigilance qui apparaissaient au cours du projet, pour aboutir à un produit fini de grande qualité, à la hauteur des enjeux », souligne Estelle Lefrère, Chef de Projet Formation chez Axa Corporate Solutions.

Micropole-Univers Institut a retenu Inovae Publisher pour concevoir et réaliser quatre modules e-learning de 2 heures chacun (consultation, contrats, sinistres et comptabilité), soit huit heures de dispositif e-learning, diffusés d'abord en centres de ressources puis sur postes de travail. Les formateurs de Micropole-Univers Institut ont par la suite, en complément de cette prestation, co-animé des sessions de formation présentielles.

« Un des facteurs de succès de cette collaboration a été l'implication d'Axa Corporate Solutions, qui avait mis en place tout un réseau d'agents du changement auxquels nous avons pu présenter notre démarche à l'occasion de séminaires. C'est parmi eux qu'ont été désignés les experts avec lesquels nous avons travaillé sur les contenus et les co-animateurs avec lesquels nous avons dispensé la formation présentielle. Une véritable dynamique était en place qui a largement contribué à la réussite du projet », se félicite Anne Gibassier, Chef de projets pédagogiques et e-learning chez Micropole-Univers Institut.

Contacts Presse :

H&B Communication – Emily Bass, Claire Flin – Tel 01 58 18 32 59 / 53 - e.bass@hbcommunication.fr
Micropole-Univers – Stéphane Menegaldo - Tel 01 42 47 44 46 - smenegaldo@micropole-univers.com

Le projet a été mené en un temps record grâce à une équipe de quatre concepteurs-réalisateur de Micropole-Univers Institut travaillant en parallèle. Cette méthodologie a permis de concevoir et de livrer quatre modules différents tout en respectant une ligne éditoriale commune. Une véritable synergie s'est opérée avec les équipes internes d'Axa Corporate Solutions, qui ont également bénéficié d'un transfert de compétence sur l'outil utilisé pour la production : Inovae Publisher.

« Après 3 mois, les collaborateurs travaillant sur le nouveau système d'information ont acquis les compétences nécessaires à l'utilisation pérenne de l'outil. Et c'est à l'unanimité qu'ils conviennent que cela est en grande partie dû à la qualité de la formation dispensée. Nous pouvons aujourd'hui dire que ce projet est une réelle réussite », affirme Isabelle Fontvielle, Responsable Formation chez Axa Corporate Solutions.

À propos de Micropole-Univers Institut – www.micropole-univers-institut.com

Filiale du groupe Micropole-Univers, Micropole-Univers Institut est un organisme de formation professionnelle, d'accompagnement au changement et de e-learning présent à Paris, Nantes, Bordeaux et Toulouse. En formation professionnelle, Micropole-Univers Institut est spécialisé dans les domaines de la Business Intelligence, l'e-business et la formation des utilisateurs. En e-learning, il est expert en conseil et mise en œuvre de plateformes e-learning ainsi qu'en conception de contenus de formations e-learning spécifiques.

À propos de Micropole Univers – www.micropole-univers.com

Micropole-Univers est une société européenne de conseil et d'ingénierie spécialisée dans les domaines de la Business Intelligence, de l'E-Business, de l'ERP et du CRM. Le groupe accompagne ses clients sur l'ensemble des phases d'un projet, du conseil à la réalisation complète de la solution, ainsi que la formation. Leader dans son domaine en France et en Suisse, le groupe est partenaire des principaux éditeurs de logiciel. Micropole-Univers regroupe plus de 1 000 collaborateurs et intervient auprès de 800 clients (dont 80% des groupes du CAC 40). Le groupe est coté sur le marché Eurolist compartiment C d'Euronext Paris et est inscrit au segment Next Economy. Code ISIN : FR0000077570.

Contacts Presse :

*H&B Communication – Emily Bass, Claire Flin – Tel 01 58 18 32 59 / 53 - e.bass@hbcommunication.fr
Micropole-Univers – Stéphane Menegaldo - Tel 01 42 47 44 46 - smenegaldo@micropole-univers.com*