



### **Chez Bouygues Telecom le changement passe par le e-Learning**

L'opérateur mobile Bouygues Telecom enrichit son projet de téléformation avec l'aide de Cross Institute, et des solutions de NETg, filiale de Thomson Learning.  
Le 07/02/2003 à 13:28

Bouygues Telecom, dynamise son projet de téléformation, mis en oeuvre avec le soutien de "l'architecte des solutions e-learning" Cross Institute, avec les solutions de l'éditeur NETg, filiale de Thomson Learning.

Chaque année près de 8200 demandes de formation sont recensées chez le numéro trois des opérateurs de téléphonie mobile français, dont 800 pour la seule bureautique. Or, l'opérateur voulait mettre en place une solution de formation à distance dans ce domaine.

Le premier appel d'offre "e-learning" a été lancé par la direction de Bouygues Telecom en octobre 2002.

"Au-delà du bon outil, nous avons opté pour un partenaire pérenne, qui ait de l'expérience en salle, de bons formateurs, et qui soit fortement sensibilisé à l'accompagnement du changement", a expliqué Gilles DROULEZ, responsable e-learning de l'opérateur, en référence à Cross Institute.

Les outils de formation de NETg proposés par Cross Institute, notamment les NETg Learning Object (NLO), minis-modules de formation, d'une durée de 5 à 7 minutes, et la plate-forme de gestion et d'administration Web SkillVantage Manager, ont été "un élément déterminant" pour le choix définitif de l'opérateur.

Dans le cadre du pilotage du projet, 400 collaborateurs de Bouygues Telecom ont été formés aux logiciels basiques de la bureautique (MS Office). Par ailleurs, une campagne de communication sur l'intranet et le magazine corporate de l'opérateur, ainsi que l'organisation d'ateliers d'information ont complété ce projet.

Depuis cette première collaboration, Bouygues Telecom a choisi de reconduire son partenariat avec Cross Institute pour l'année 2003.

Partenaire de NETg depuis deux ans, le spécialiste du conseil en formation Cross Institute met à la disposition de ses clients les contenus e-learning multilingues de NETg en formation informatique/logiciels/langages (Microsoft, Lotus, IBM, Cisco, Linux & Unix, Novell, Java, XML, etc.) via Internet ou via la plate-forme IBM/Lotus LearningSpace.

[Ariane Beky](#) 