



**CATALOGUE DE FORMATION  
2eme SEMESTRE 2010**

**RESEAUX ET INFRASTRUCTURES**





## Sommaire

<b>MICROSOFT</b> .....	<b>3</b>
<b>WINDOWS VISTA</b> .....	<b>4</b>
Support des applications et du système d'exploitation Windows Vista .....	5
Déploiement de postes de travail Windows Vista .....	7
Installation et configuration du système d'exploitation Windows Vista.....	10
Configuration de l'application de ses outils .....	13
Résolution des problèmes et maintenance des ordinateurs.....	17





## **MICROSOFT**





## **WINDOWS VISTA**





Réf : M5956

Durée : 2 jours

#### Inter-entreprises

du 4 au 5/10/2010  
du 16 au 17/12/2010

#### Public :

Ce cours s'adresse aux informaticiens expérimentés amenés, au sein de leur entreprise, à résoudre des problèmes relatifs à divers domaines : systèmes d'exploitation, applications bureautiques, appareils mobiles, connectivité réseau et matériel. En tant que professionnels, les stagiaires doivent résoudre rapidement les problèmes en alliant leur expertise technique, leurs compétences en matière de résolution des problèmes et de prise de décision, ainsi qu'une parfaite compréhension de l'environnement technique et commercial dans lequel ils travaillent. Ils doivent prendre en compte toutes les variables, justifier la façon dont ils résolvent les problèmes avec une approche logique et évaluer les compromis entre les exigences et les contraintes techniques et de l'entreprise. Les stagiaires doivent déjà avoir utilisé Windows XP-SP2 et peuvent avoir acquis une expérience en matière de systèmes d'exploitation Windows Server. Dans le cadre de leur travail, ils doivent se tenir informés des nouvelles versions et des changements technologiques.

## Support des applications et du système d'exploitation Windows Vista

### Objectifs pédagogiques opérationnels

Ce cours dirigé par un instructeur et réparti sur deux journées permet aux stagiaires d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires à l'utilisation d'une infrastructure de déploiement de package d'applications et d'image du système d'exploitation Windows Vista afin de réduire au maximum les temps morts sur le client Windows Vista. Les techniciens du support technique peuvent utiliser cette infrastructure pour améliorer l'expérience en matière de support technique dans les scénarios suivants : À la fin de ce cours, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes : décrire l'utilisation des options de déploiement Windows Vista pour améliorer l'expérience en matière de support technique des postes de travail ; identifier la méthode la plus appropriée pour prendre en charge la récupération Windows Vista sur site ; identifier les composants de l'état d'utilisateur Windows Vista et sauvegarder et restaurer ces données en toute sécurité ; utiliser des packages d'applications Windows Vista pour améliorer le processus d'installation et de maintenance des applications sur l'ordinateur client Windows Vista ; expliquer comment résoudre les problèmes liés aux installations de packages d'applications Windows Vista.

### Programme pédagogique

#### ✿ Module 2 : Préparation à l'application d'images de poste de travail

- Ce module explique comment décrire les étapes nécessaires à la préparation d'un ordinateur pour le déploiement d'images Windows Vista.
  - . Préparation de l'ordinateur cible
  - . Sauvegarde de l'état d'utilisateur
  - . Atelier pratique : Préparation à l'application d'images de poste de travail
  - . Examen du profil de l'état d'utilisateur et exécution de la liste de vérification de l'état d'utilisateur
  - . Exécution de l'outil USMT pour la sauvegarde de l'état d'utilisateur
  - . Vérification de la sauvegarde réussie de l'état d'utilisateur

#### ✿ Module 3 : Support technique des ordinateurs avec des images de poste de travail

- Ce module explique comment appliquer une image du système d'exploitation Windows Vista à un ordinateur cible.
  - . Obtention de l'image de poste de travail
  - . Vérification de l'application de l'image de poste de travail
  - . *Atelier pratique : Application d'images de poste de travail*
  - . *Démarrage sur l'environnement de préinstallation Windows*
  - . Application d'une image du réseau





#### Pré-requis :

Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent : avoir acquis de l'expérience en matière de support des versions précédentes du système d'exploitation Windows ; être familiarisé avec les systèmes de tickets de support technique ; savoir faire des recherches dans des bases de connaissances en ligne et locales ; savoir exécuter des commandes à partir d'une fenêtre de commande, telle que l'invite de commandes DOS ; avoir des connaissances en matière de matériel informatique et de périphériques, notamment savoir utiliser le gestionnaire de périphériques Windows et rechercher des périphériques non pris en charge ; avoir des connaissances de base de TCP/IP, notamment savoir pourquoi il est nécessaire d'avoir une adresse IP valide ; avoir des connaissances de base de Windows et d'Active Directory, par exemple savoir ce que sont les comptes d'utilisateurs de domaine, les profils d'utilisateurs, l'appartenance à un groupe et savoir différencier les comptes d'utilisateurs de domaine des comptes d'utilisateurs locaux ; posséder des notions de base sur les applications, notamment la façon dont un client communique avec le serveur dans les applications client/serveur ; savoir lire un fichier journal, notamment en comprendre la chronologie, l'ordre séquentiel, la gravité, etc.

En outre, il est recommandé (mais non obligatoire) que les stagiaires aient suivi les cours ci-après : 5948A : Installation et configuration du système d'exploitation Windows Vista 5950A : Configuration des applications Windows Vista pour l'informatique mobile  
Important : ce produit de formation se révèle le plus utile pour les personnes qui envisagent de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances et compétences immédiatement après la formation.

**Prix : 820 €**

- . Vérification du déploiement de l'image de poste de travail

#### ☀ **Module 4 : Installation des applications**

- À la fin de ce module, les stagiaires seront à même de décrire les étapes requises afin de préparer un ordinateur Windows Vista pour des applications et des packages d'installation d'applications.
  - . Étapes de préparation pour l'installation d'un package d'applications
  - . Méthodes de déploiement des packages d'applications
  - . *Atelier pratique : Préparation à l'installation d'un package d'applications*
  - . *Détermination des besoins des utilisateurs*
  - . Configuration d'une stratégie de groupe pour installer Microsoft Office Professionnel 2007

#### ☀ **Module 5 : Restauration et validation de l'état d'utilisateur**

- Ce module explique comment restaurer et valider l'état d'utilisateur sur une image de poste de travail Windows Vista récemment déployée.
  - . Restauration de l'état d'utilisateur
  - . Vérification de l'état d'utilisateur
  - . *Atelier pratique : Restauration et vérification de l'état d'utilisateur*
  - . Exécution de l'outil USMT pour restaurer un état d'utilisateur
  - . Vérification de la restauration réussie de l'état d'utilisateur
  - . Discussion : Aider les utilisateurs à s'adapter au nouvel environnement

#### ☀ **Module 6 : Résolution des problèmes liés à l'installation du Bureau et des applications**

- Ce module explique comment résoudre les problèmes qui affectent le déploiement du système d'exploitation et l'installation de packages d'applications.
- Leçons
  - . Résolution des problèmes liés à l'installation de postes de travail
  - . Résolution des problèmes liés à l'installation d'applications
  - . *Atelier pratique : Résolution des problèmes liés à l'installation d'applications*
  - . Résolution des problèmes liés à la configuration des disques
  - . Résolution des problèmes liés aux paramètres d'applications déployées
  - . Résolution des problèmes liés aux associations de types de fichiers d'applications

**Si vous souhaitez vous inscrire**, téléchargez notre bon de commande sur :  
[http://www.micropole-univers-institut.com/mailling/bon\\_commande.pdf](http://www.micropole-univers-institut.com/mailling/bon_commande.pdf)





Réf : M5946

Durée : 3 jours

#### Inter-entreprises

du 20 au 22/09/2010  
du 22 au 24/11/2010

#### Public :

Ce cours s'adresse aux professionnels de l'informatique, aux administrateurs de configuration des postes de travail et aux décideurs techniques ayant les compétences requises pour planifier et déployer des systèmes d'exploitation, mettre en service des ordinateurs de bureau et déployer des Service Packs ainsi que des mises à jour sur des systèmes informatiques. Le public visé participe également à la définition de la direction stratégique pour le système d'exploitation et les applications.

#### Pré-requis :

Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent : avoir une expérience en matière de déploiement de systèmes d'exploitation Windows ; avoir un an d'expérience minimum dans la gestion d'un environnement de système d'exploitation Microsoft Windows ; être familiarisés avec les méthodes de déploiement d'applications et de clients standard, telles que la stratégie de groupe, la création d'images de disque et Systems Management Server (SMS) ; connaître Solution Accelerator pour le déploiement de postes de travail (BDD).

Important : ce produit de formation se révèle le plus utile pour les personnes qui envisagent de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances et compétences immédiatement après la formation.

Prix : 1 230 €HT

## Déploiement de postes de travail Windows Vista

### Objectifs pédagogiques opérationnels

À la fin de ce cours, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :

- décrire les consignes, les processus et les outils utilisés dans le cycle de déploiement de postes de travail Microsoft Windows Vista ;
- recenser, analyser et atténuer les problèmes de compatibilité des applications lors de la planification d'un déploiement de postes de travail Windows Vista ;
- capturer et restaurer les informations utilisateur au cours du déploiement de postes de travail ;
- utiliser les technologies d'installation automatisée pour créer, personnaliser et déployer une image d'ordinateur basée sur un poste de travail Windows Vista ;
- déployer Windows Vista à l'aide de Déploiement de postes de travail (BDD) 2007 ; déployer Windows Vista à l'aide de l'installation ZTI (Zero Touch Installation) ;
- sécuriser un poste de travail Windows Vista.

### Programme pédagogique

#### ☀ Module 1 : Préparation au déploiement de postes de travail Windows Vista

- Ce module fournit aux stagiaires les instructions nécessaires à un déploiement de postes de travail efficace. Les stagiaires découvriront également les outils et les technologies utilisés dans le cycle de déploiement de postes de travail ainsi que le processus et les conseils fournis par Microsoft Solution Accelerator pour le déploiement de postes de travail 2007. Enfin, ils apprendront à planifier les déploiements Windows Vista et découvriront les options d'activation du volume et les méthodes de résolution des problèmes.
  - . Vue d'ensemble du processus de déploiement de postes de travail Windows Vista
  - . Outils et technologies utilisés dans le cycle de déploiement de postes de travail
  - . Planification de déploiements Windows Vista
  - . Présentation de l'activation du volume

#### ☀ Module 2 : Protection de la compatibilité des applications

- Dans ce module, les stagiaires apprendront à traiter les problèmes de compatibilité des applications fréquemment rencontrés lors d'un déploiement de système d'exploitation standard. Ils apprendront également à utiliser l'outil Microsoft Application Compatibility Toolkit (ACT) pour pouvoir dresser l'inventaire des problèmes de compatibilité des applications, les analyser et les atténuer.





Pour plus d'informations, contactez nous par téléphone au **01 55 07 85 07**  
ou par mail  
**institut@micropole-univers.com**

- . Résolution des problèmes de compatibilité des applications
- . Présentation de l'outil Application Compatibility Toolkit 5.0
- . Atelier pratique : Évaluation de la compatibilité des applications à l'aide de l'outil Microsoft Application Compatibility Toolkit

#### ☼ **Module 3 : Migration de l'état utilisateur**

- Dans ce module, les stagiaires découvriront la migration utilisateur et apprendront à utiliser des outils tels que le Transfert de fichiers et paramètres Windows et l'Outil de migration des paramètres utilisateur Microsoft Windows (USMT, User State Migration Tool) pour différents cas de migration.
  - . Vue d'ensemble de la tâche de migration utilisateur
  - . Introduction à l'outil USMT 3.0
  - . Atelier pratique : Migration utilisateur à l'aide de l'outil USMT

#### ☼ **Module 4 : Technologies d'installation automatisée pour Windows Vista**

- Dans ce module, les stagiaires découvriront l'architecture sous-jacente du système de création d'image utilisé pour générer et déployer une image personnalisée d'un poste de travail Windows Vista.
  - . Vue d'ensemble de l'architecture d'installation Windows Vista
  - . Implémentation d'un système de création d'image Windows Vista
  - . Déploiement de Windows Vista à l'aide des Services de déploiement Windows
  - . Atelier pratique : Comment déployer une image Windows Vista à l'aide des Services de déploiement Windows

#### ☼ **Module 5 : Déploiement de Windows Vista à l'aide de BDD 2007**

- Dans ce module, les stagiaires découvriront les concepts associés au déploiement de type Lite Touch et Zero Touch. Ils apprendront également à utiliser Solution Accelerator pour le déploiement de postes de travail 2007 pour déployer une image Windows Vista à l'aide d'une méthodologie Lite Touch.
  - . Vue d'ensemble des méthodes de déploiement BDD 2007
  - . Déploiement d'un scénario Lite Touch à l'aide de BDD 2007
  - . Atelier pratique : Exécution d'une installation LTI (Lite Touch Installation) avec BDD 2007

#### ☼ **Module 6 : Déploiement de Vista à l'aide de l'installation ZTI (Zero Touch Installation) de BDD 2007**

- Dans ce module, les stagiaires découvriront les conditions de configuration pour prendre en charge des installations de type Zero Touch et le Feature Pack de déploiement de système d'exploitation pour SMS 2003.





Pour plus d'informations, contactez nous par téléphone au **01 55 07 85 07**

ou par mail

**institut@micropole-univers.com**

- Ils étudieront également les phases du Feature Pack de déploiement de système d'exploitation et apprendront à déployer Windows Vista à l'aide de l'installation ZTI (Zero Touch Installation) de BDD 2007.
  - . Préparation de l'environnement de déploiement pour Zero Touch
  - . Déploiement d'un scénario Zero Touch à l'aide de BDD 2007 et du Feature Pack de déploiement de système d'exploitation
  - . Atelier pratique : Déploiement de Windows Vista à l'aide de l'installation Zero Touch de BDD 2007

#### ☼ **Module 7 : Sécurisation d'un poste de travail Windows Vista**

- Dans ce module, les stagiaires découvriront les nouvelles fonctionnalités de sécurité intégrées à Windows Vista.
  - . Vue d'ensemble de la sécurité des postes de travail
  - . Améliorations de la sécurité dans Windows Vista
  - . Atelier pratique : Sécurisation d'un poste de travail Windows Vista

**Si vous souhaitez vous inscrire**, téléchargez notre bon de commande sur :  
[http://www.micropole-univers-institut.com/ mailing/ bon\\_commande.pdf](http://www.micropole-univers-institut.com/ mailing/ bon_commande.pdf)





Réf : M5948

Durée : 3 jours

#### Inter-entreprises

du 13 au 15/09/2010  
du 15 au 17/11/2010

#### Public :

Ce cours s'adresse principalement à des informaticiens qui souhaitent devenir des spécialistes en technologie. Un spécialiste en technologie Windows Vista peut être défini comme un spécialiste en technologie désireux d'approfondir ses connaissances, d'évaluer ses compétences, d'utiliser des produits de référence ou de passer des examens pour prouver ses connaissances/compétences /expérience en matière de technologies Microsoft Windows Vista. Les spécialistes en technologie : tiennent à avoir et peuvent chercher à acquérir des connaissances techniques étendues et approfondies sur une technologie spécifique ; souhaitent connaître dans le détail les technologies Windows Vista ; veulent apprendre ou vérifier qu'ils connaissent et peuvent appliquer des concepts, pratiques, procédures, stratégies et instructions existants ; exercent des fonctions dans lesquelles la plupart des questions donnent lieu à des réponses correctes et incorrectes claires ; s'intéressent surtout aux « procédures » associées aux technologies Windows Vista ; dans leur travail, se basent sur des spécifications fonctionnelles, des stratégies/conventions/normes définies et des procédures opérationnelles documentées qu'ils reçoivent de leurs supérieurs. Les spécialistes en technologie Windows Vista peuvent travailler pour une entreprise, une organisation de taille moyenne, une petite organisation ou une société de commerce de détail.

## Installation et configuration du système d'exploitation Windows Vista

### Objectifs pédagogiques opérationnels

À la fin de ce cours, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :

- installer Windows Vista
- effectuer la mise à niveau vers Windows Vista Édition Intégrale
- configurer les paramètres système de post-installation ; • configurer les fonctionnalités réseau de base
- configurer les fonctionnalités réseau avancées ; • configurer la sécurité des comptes d'utilisateurs
- configurer la sécurité réseau
- configurer Microsoft® Internet Explorer® 7.0.

### Programme pédagogique

#### ☼ Module 1 : Installation de Windows Vista

- Ce module décrit les nouvelles fonctionnalités du système d'exploitation Windows Vista, puis explique comment effectuer une nouvelle installation. Il explique également comment installer et configurer les pilotes de périphériques Windows Vista.
  - o Présentation de Windows Vista
  - o Réalisation d'une nouvelle installation de Windows Vista
  - o Installation et configuration des pilotes de périphériques Windows Vista
- Atelier pratique : Installation de Windows Vista
  - o Vérification de la configuration matérielle requise
  - o Installation de Windows Vista à partir d'un DVD
  - o Gestion des pilotes de périphériques

#### ☼ Module 2 : Mise à niveau et migration vers Windows Vista Édition Intégrale

- Ce module explique comment effectuer une mise à niveau et une migration vers Windows Vista Édition Intégrale à partir de versions antérieures de Windows et à partir d'autres éditions Windows Vista.
- Mise à niveau et migration vers Windows Vista à partir d'une version antérieure de Windows
- Mise à niveau entre des éditions de Windows Vista
- Atelier pratique : Mise à niveau et migration vers Windows Vista Édition Intégrale





**Pré-requis :**

Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent avoir les connaissances suivantes :  
Une connaissance du matériel et des périphériques informatiques, comme être capables d'ouvrir le gestionnaire de périphériques et de rechercher les périphériques qui ne sont pas pris en charge.  
Des connaissances de base du protocole TCP/IP, comme savoir pourquoi une adresse IP valide est nécessaire.

Des connaissances de base de Windows® et d'Active Directory®, comme connaître les comptes d'utilisateurs de domaine, la différence entre comptes d'utilisateurs locaux et de domaine, les profils utilisateur et les appartenances aux groupes.

Une expérience en matière de mappage de partages de fichiers réseau, comme être familiarisés avec les chemins UNC et le mappage de ressources locales au serveur/partage.  
Une expérience en matière d'exécution de commandes à partir d'une fenêtre de commande telle que l'invite de commandes DOS.

Une expérience en matière de vérification des paramètres du BIOS.

En outre, il est recommandé (mais pas obligatoire) que les stagiaires aient suivi les cours suivants:

Cours pratique de découverte 5056 - Découverte : Getting Started with Windows Vista for IT Professionals.

Atelier pratique 5057 - Découverte : Getting Started with Windows Vista for IT Professionals.

Important : Ce produit de formation sera des plus utiles pour les personnes qui ont l'intention de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances et compétences immédiatement après la formation.

**Prix : 1 230 €HT**

- Exécution de l'Outil de migration utilisateur pour analyser les paramètres d'un utilisateur
- Mise à niveau de Windows XP vers Windows Vista Édition Intégrale
- Mise à niveau de Windows Vista Professionnel vers Windows Vista Édition Intégrale
- Exécution de l'Outil de migration utilisateur pour charger les paramètres d'un utilisateur

☼ **Module 3 : Configuration des paramètres système de post-installation**

- Ce module explique comment configurer l'expérience Windows Aero et les fonctionnalités d'accessibilité de Windows Vista. Il explique également comment configurer le contrôle parental.
  - o Configuration de l'expérience Windows Aero
  - o Configuration des fonctionnalités d'accessibilité
  - o Configuration du contrôle parental
- Atelier pratique : Configuration des options de post-installation
  - o Configuration d'Aero
  - o Configuration des fonctionnalités d'accessibilité

☼ **Module 4 : Partage de fichiers à l'aide de Windows Vista**

- Ce module explique comment utiliser Windows Vista pour partager des fichiers avec d'autres utilisateurs et explique également comment gérer les différents types de fichiers que Windows Vista prend en charge.
  - o Partage de données avec d'autres utilisateurs
  - o Gestion des fichiers Windows Vista
- Atelier pratique : Partage de fichiers à l'aide de Windows Vista
  - o Partage de données avec d'autres utilisateurs
  - o Gestion de fichiers

☼ **Module 5 : Configuration des fonctionnalités réseau avancées**

- Ce module explique comment connecter Windows Vista à un réseau et explique également comment configurer et dépanner les fonctionnalités d'accès à distance de Windows Vista.
  - o Configuration de la connectivité réseau
  - o Configuration de l'accès à distance
- Atelier pratique : Configuration des fonctionnalités réseau avancées
  - o Résolution des problèmes de connectivité réseau
  - o Configuration de l'accès à distance
  - o Résolution des problèmes liés aux connexions d'accès à distance





Pour plus d'informations, contactez nous par téléphone au **01 55 07 85 07**  
ou par mail  
**institut@micropole-univers.com**

#### ☼ **Module 6 : Configuration de la sécurité des comptes d'utilisateurs**

- Ce module explique comment configurer et dépanner le contrôle de compte d'utilisateur dans Windows Vista.
  - o Configuration du contrôle de compte d'utilisateur
  - o Dépannage du contrôle de compte d'utilisateur
- Atelier pratique : Configuration de la sécurité des comptes d'utilisateurs
  - o Exécuter une fois une application avec élévation de privilèges
  - o Configuration d'une application pour qu'elle s'exécute toujours avec élévation de privilèges
  - o Configuration du Panneau de configuration des comptes d'utilisateurs

#### ☼ **Module 7 : Configuration de la sécurité réseau**

- Ce module explique comment configurer les applications Windows Defender et Pare-feu Windows dans Windows Vista.
  - o Configuration de Windows Defender dans Windows Vista
  - o Configuration des paramètres du Pare-feu Windows
- Atelier pratique : Configuration de la sécurité réseau
  - o Configuration de Windows Defender
  - o Configuration du Pare-feu Windows

#### ☼ **Module 8 : Configuration d'Internet Explorer 7.0**

- Configuration d'Internet Explorer 7.0
- Configuration de la sécurité dynamique pour Internet Explorer 7.0
- Atelier pratique : Configuration d'Internet Explorer 7.0
  - o Personnalisation d'Internet Explorer 7.0
  - o Résolution des problèmes liés aux paramètres de sécurité d'Internet Explorer

**Si vous souhaitez vous inscrire**, téléchargez notre bon de commande sur :  
[http://www.micropole-univers-institut.com/mailing/bon\\_commande.pdf](http://www.micropole-univers-institut.com/mailing/bon_commande.pdf)





Réf : M5950

Durée : 2 jours

### Inter-entreprises

du 16 au 17/09/2010

du 18 au 19/11/2010

### Public :

Ce cours s'adresse aux professionnels de l'informatique qui souhaitent devenir des spécialistes en technologie. Un spécialiste en technologie Windows Vista se définit comme un spécialiste en technologie désireux d'apprendre, d'évaluer ses compétences, d'utiliser des produits de référence ou de passer des examens pour prouver ses connaissances/compétences /expériences en matière de technologies Microsoft Windows Vista. Les spécialistes en technologie :

étudient et approfondissent une connaissance technique très spécifique d'une technologie donnée ;

sont curieux de découvrir les technologies Windows Vista dans le moindre détail ;

souhaitent apprendre ou tester leurs connaissances et peuvent appliquer des concepts, des méthodes, des procédures, des stratégies et des instructions existants ;

occupent des fonctions dans lesquelles la plupart des questions ont des bonnes et mauvaises réponses claires ;

se concentrent essentiellement sur les procédures associées aux technologies Windows Vista ;

travaillent à partir de spécifications fonctionnelles, de stratégies/conventions/normes définies et de procédures opérationnelles documentées qu'ils reçoivent de leurs supérieurs.

Les spécialistes en technologie Windows Vista peuvent travailler dans une entreprise, une organisation, petite ou moyenne, ou une société de commerce de détail.

## Configuration de l'application de ses outils

### Objectifs pédagogiques opérationnels

À la fin de ce cours, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :

- maintenir et optimiser les systèmes Windows Vista ;
- configurer les applications multimédias Windows Vista ;
- configurer les applications de productivité Windows Vista.

### Programme pédagogique

#### ☀ **Module 1 : Maintenance et optimisation des systèmes Windows Vista**

- Ce module explique comment utiliser les outils de performances et les outils de diagnostic pour maintenir et optimiser les systèmes Windows Vista. Il explique également comment configurer Windows Update.

#### ☀ **Leçons**

- Maintenance des performances à l'aide des outils de performances Windows Vista
- Optimisation de Windows à l'aide des outils de diagnostic Windows Vista
- Configuration de l'outil Windows Update

#### ☀ **Atelier pratique : Maintenance et optimisation de Windows Vista**

- Analyse de l'activité système générale à l'aide de la vue d'ensemble des ressources
- Affichage de la stabilité du système à l'aide du moniteur de fiabilité
- Configuration de Windows Update

#### ☀ **À la fin de ce module, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :**

- maintenir les performances à l'aide des outils de performances Windows Vista ;
- optimiser la fiabilité à l'aide des outils de diagnostic Windows Vista ;
- configurer Microsoft Windows Update.

#### ☀ **Module 2 : Configuration des applications multimédias Windows Vista**

- Ce module explique comment configurer le Lecteur Microsoft Windows Media et Windows Media Center.





**Pré-requis :**

Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent :

acquérir les connaissances et les compétences du cours 5948 (ou équivalent) : Installation et configuration du système d'exploitation Windows Vista.

être familiarisés avec les périphériques et le matériel informatiques, par exemple savoir rechercher des périphériques non pris en charge dans le Gestionnaire de périphériques.

avoir des connaissances élémentaires du protocole TCP/IP, par exemple savoir pourquoi vous avez besoin d'une adresse IP valide.

avoir des connaissances élémentaires de Microsoft Windows et d'Active Directory, telles que des connaissances sur les comptes d'utilisateurs de domaine, les comptes d'utilisateurs de domaine par rapport aux comptes d'utilisateurs locaux, les profils utilisateur et l'appartenance aux groupes.

avoir une expérience pratique du mappage de partages de fichiers réseau, par exemple connaître les chemins d'accès UNC (Universal Naming Convention) et le mappage de ressources locales à des serveurs/partages.

avoir une expérience pratique de l'exécution de commandes à partir d'une fenêtre de commande, par exemple l'invite de commandes DOS.

avoir une expérience pratique de la révision des paramètres BIOS.

En outre, il est recommandé (mais non obligatoire) que les stagiaires suivent les cours suivants :

Cours pratique de découverte 5056 - Découverte : Getting Started with Windows Vista for IT Professionals.

Atelier pratique 5057 - Découverte : Getting Started with Windows Vista for IT Professionals.

**Prix : 820 €HT**

☼ **Leçons**

- Configuration du Lecteur Windows Media pour Windows Vista
- Configuration de Windows Media Center

☼ **Atelier pratique : Configuration et dépannage des applications multimédias Windows Vista**

- Configuration de Windows Media Center
- Configuration du Lecteur Windows Media
- Dépannage du Lecteur Windows Media

☼ **À la fin de ce module, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :**

- configurer le Lecteur Microsoft Windows Media 11 pour Windows Vista.
- configurer Microsoft Windows Media Center.

☼ **Module 3 : Configuration des applications de productivité Windows Vista**

- Ce module explique comment configurer les outils de productivité inclus dans chaque édition de Windows Vista.

☼ **Leçons**

- Configuration du Volet Windows
- Configuration de Windows Mail
- Configuration de l'Espace de collaboration Windows
- Configuration du Calendrier Windows
- Configuration du logiciel Télécopie et numérisation Windows

- **Atelier pratique : Configuration des applications de productivité Windows Vista**

- Installation des applications de productivité Windows Vista
- Configuration de Windows Mail
- Configuration du Volet Windows

☼ **À la fin de ce module, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :**

- utiliser et configurer le Volet Windows ;
- utiliser et configurer Windows Mail ;
- utiliser et configurer l'Espace de collaboration Windows ;
- utiliser et configurer le Calendrier Windows ;
- utiliser et configurer le logiciel Télécopie et numérisation Windows.





Pour plus d'informations, contactez nous par téléphone au **01 55 07 85 07**  
ou par mail  
**institut@micropole-univers.com**

✿ **Module 4 : Configuration des ordinateurs portables**

- Ce module explique comment configurer les paramètres des ordinateurs portables dans Windows Vista, ainsi que la gestion de l'alimentation.

✿ **Leçons**

- Configuration des paramètres des ordinateurs portables
- Configuration des appareils mobiles
- Configuration des options d'alimentation

✿ **Atelier pratique : Configuration des ordinateurs portables**

- Configuration d'un partenariat de synchronisation pour un appareil mobile
- Configuration des options d'alimentation

✿ **À la fin de ce module, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :**

- configurer les paramètres des ordinateurs portables ;
- configurer les appareils mobiles ;
- configurer les options d'alimentation.

✿ **Module 5 : Configuration des paramètres d'un Tablet PC**

- Ce module explique comment configurer les options d'un Tablet PC dans Windows Vista.

✿ **Leçons**

- Configuration des paramètres d'un Tablet PC Windows Vista
- Configuration du stylet et des périphériques d'entrée

✿ **Atelier pratique : Configuration d'un Tablet PC Windows Vista**

- Configuration des paramètres d'un Tablet PC
- Configuration du stylet et des périphériques d'entrée

✿ **À la fin de ce module, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :**

- configurer les paramètres d'un Tablet PC Windows Vista ;
- configurer le stylet et les périphériques d'entrée.

✿ **Module 6 : Mise en réseau d'ordinateurs portables**

- Ce module explique comment configurer un réseau sans fil et comment faire appel aux outils Windows Vista pour utiliser des fichiers hors connexion.





Pour plus d'informations, contactez nous par téléphone au **01 55 07 85 07**  
ou par mail  
**institut@micropole-univers.com**

✿ **Leçons**

- Mise en place d'un réseau sans fil
- Connexion à un réseau sans fil
- Utilisation de fichiers hors connexion

✿ **Atelier pratique : Mise en réseau d'ordinateurs portables**

- Configuration d'un réseau sans fil
- Dépannage d'un réseau sans fil
- Utilisation de fichiers hors connexion

✿ **À la fin de ce module, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes :**

- configurer des réseaux sans fil ;
- configurer une connexion à un réseau sans fil ;
- configurer des fichiers hors connexion.

**Si vous souhaitez vous inscrire**, téléchargez notre bon de commande sur :  
[http://www.micropole-univers-institut.com/ mailing/ bon\\_commande.pdf](http://www.micropole-univers-institut.com/ mailing/ bon_commande.pdf)





Réf : M5954

Durée : 3 jours

Inter-entreprises

du 11 au 13/10/2010

**Public :**

Ce cours s'adresse aux informaticiens expérimentés amenés, au sein de leur entreprise, à résoudre des problèmes relatifs à divers domaines : systèmes d'exploitation, applications bureautiques, appareils mobiles, connectivité réseau et matériel. En tant que professionnels, les stagiaires doivent résoudre rapidement les problèmes en alliant leur expertise technique, leurs compétences en matière de résolution des problèmes et de prise de décision, ainsi qu'une parfaite compréhension de l'environnement technique et commercial dans lequel ils travaillent. Ils doivent prendre en compte toutes les variables, justifier la façon dont ils résolvent les problèmes avec une approche logique et évaluer les compromis entre les exigences et les contraintes techniques et de l'entreprise.

Les stagiaires doivent déjà avoir utilisé Microsoft Windows XP-SP2 et peuvent avoir acquis une expérience en matière de systèmes d'exploitation Windows Server. Dans le cadre de leur travail, ils doivent se tenir informés des nouvelles versions et des changements technologiques.

## Résolution des problèmes et maintenance des ordinateurs

### Objectifs pédagogiques opérationnels

À la fin de ce cours, les stagiaires seront à même d'effectuer les tâches suivantes : planifier et appliquer une méthodologie de résolution des problèmes propre à une organisation ;décrire dans quelle mesure la plateforme Windows Vista permet de répondre aux exigences en matière de résolution des problèmes dans des domaines techniques importants ;identifier la méthode la plus appropriée pour résoudre des problèmes survenant sur des ordinateurs Windows Vista ;identifier les outils Windows Vista qui peuvent être utilisés lors du processus de résolution des problèmes ;identifier les principaux outils de maintenance devant être utilisés pour les opérations informatiques de leur entreprise ;décrire comment les outils de surveillance et d'optimisation de Windows Vista peuvent aider à résoudre les problèmes et à garantir que les ordinateurs fonctionnent de manière optimale.

### Programme pédagogique

#### ☼ **Module 1 : Méthodologie de résolution des problèmes**

- Ce module explique ce qu'est une méthodologie de résolution des problèmes, son rôle dans une entreprise et comment elle peut être utilisée pour améliorer la fonction d'assistance dans une organisation.
  - . Vue d'ensemble d'une méthodologie de résolution des problèmes
  - . Vue d'ensemble des étapes du processus de résolution des problèmes
  - . Résolution des problèmes par domaine
- Travaux pratiques : Préparation du dépannage à distance
  - . Obtention à distance des informations de Windows Vista
  - . Utilisation à distance de l'outil Informations système

#### ☼ **Module 2 : Résolution des problèmes de système d'exploitation**

- Ce module explique comment identifier et résoudre les problèmes de démarrage du système d'exploitation, ainsi que ceux liés aux services que le système d'exploitation exécute.
  - . Vue d'ensemble du processus de démarrage de Windows Vista
  - . Résolution des problèmes de démarrage de Windows Vista avec Windows RE
  - . Résolution des problèmes relatifs aux services du système d'exploitation
- Travaux pratiques : Résolution des problèmes de système d'exploitation
  - . Collecte des informations système et mise au point d'un plan d'action





#### Pré-requis :

Pour suivre ce cours, les stagiaires doivent : avoir acquis de l'expérience en matière de support des versions précédentes du système d'exploitation Windows ; être familiarisé avec les systèmes de tickets de support technique ; savoir faire des recherches dans des bases de connaissances en ligne et locales ; savoir exécuter des commandes à partir d'une fenêtre de commande, telle que l'invite de commandes DOS ; avoir des connaissances en matière de matériel informatique et de périphériques, notamment savoir utiliser le gestionnaire de périphériques Windows et rechercher des périphériques non pris en charge ; avoir des connaissances de base de TCP/IP, notamment savoir pourquoi il est nécessaire d'avoir une adresse IP valide ; avoir des connaissances de base de Windows et d'Active Directory, par exemple savoir ce que sont les comptes d'utilisateurs de domaine, les profils d'utilisateurs, l'appartenance à un groupe et savoir différencier les comptes d'utilisateurs de domaine des comptes d'utilisateurs locaux ; posséder des notions de base sur les applications, notamment la façon dont un client communique avec le serveur dans les applications client/serveur ; savoir lire un fichier journal, notamment en comprendre la chronologie, l'ordre séquentiel, la gravité, etc.

En outre, il est recommandé (mais non obligatoire) que les stagiaires aient suivi les cours ci-après : 5948A : Installation et configuration du système d'exploitation Windows Vista 5950A : Configuration des applications Windows Vista pour l'informatique mobile  
Important : ce produit de formation se révèle le plus utile pour les personnes qui envisagent de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances et compétences immédiatement après la formation.

**Prix : 1 230 €**

- . Implémentation du plan d'action proposé
- . Démarrage de Windows Vista en mode minimal

#### ☼ **Module 3 : Résolution des problèmes de matériel**

- Ce module explique comment résoudre les problèmes liés au matériel, ainsi que les problèmes de périphérique à l'aide des outils Windows Vista.
  - . Vue d'ensemble de la résolution des problèmes de matériel
  - . Gestion des pannes physiques
  - . Gestion des pannes de pilotes de périphériques
  - . Résolution des problèmes d'impression dans Windows Vista
  - . Résolution des problèmes sur des ordinateurs protégés par Microsoft BitLocker
- Atelier pratique : Résolution des problèmes de matériel
  - . Collecte des informations fournies par les clients et mise au point d'un plan d'action
  - . Résolution des problèmes d'impression
  - . Vérification des pilotes de périphériques signés

#### ☼ **Module 4 : Résolution des problèmes de réseau**

- Ce module explique comment identifier la cause la plus probable des problèmes de réseau dans plusieurs scénarios de réseau donnés.
  - . Identification des paramètres réseau
  - . Résolution des problèmes de connectivité du réseau
- Atelier pratique : Résolution des problèmes de réseau
  - . Collecte d'informations auprès des clients
  - . Collecte d'informations pertinentes concernant l'ordinateur
  - . Résolution du problème

#### ☼ **Module 5 : Résolution des problèmes liés à la sécurité**

- À la fin de ce module, les stagiaires seront à même de résoudre des problèmes dus à la configuration de la sécurité, par exemple, le contrôle de compte d'utilisateur (UAC) et le Pare-feu Windows.
  - . Présentation du contrôle de compte d'utilisateur
  - . Résolution des problèmes liés aux comptes d'utilisateurs
  - . Implémentation du Pare-feu Windows
  - . Implémentation de Windows Defender
- Atelier pratique : Résolution des problèmes liés à la sécurité
  - . Collecte des informations système et client et mise au point d'un plan d'action
  - . Implémentation d'un plan d'action
  - . Autres vérifications de sécurité





Pour plus d'informations, contactez nous par téléphone au **01 55 07 85 07**  
ou par mail  
**institut@micropole-univers.com**

☼ **Module 6 : Résolution des problèmes liés aux applications**

- À la fin de ce module, les stagiaires seront à même de résoudre des problèmes provoqués par certaines applications non compatibles avec Windows Vista.
  - . Résolution des problèmes liés aux applications Windows
  - . Résolution des problèmes liés aux applications Web
- Atelier pratique : Résolution des problèmes liés aux applications
  - . Analyse des informations recueillies et identification des causes probables d'un problème d'application Web
  - . Implémentation d'un plan d'action

☼ **Module 7 : Maintenance et optimisation de Windows Vista**

- À la fin de ce module, les stagiaires seront à même d'identifier les outils qui peuvent être utilisés pour maintenir un système d'exploitation en bon état de fonctionnement et optimiser ses performances.
  - . Maintenance de Windows Vista
  - . Optimisation des performances de Windows Vista
  - . Surveillance de Windows Vista
- Atelier pratique : Maintenance et optimisation de Windows Vista
  - . Analyse des informations recueillies et identification des causes probables d'un problème de performances survenant sur un ordinateur
  - . Implémentation d'un plan d'action
  - . Affichage et interprétation des rapports dans l'analyseur de performances

**Si vous souhaitez vous inscrire**, téléchargez notre bon de commande sur :  
[http://www.micropole-univers-institut.com/ mailing/ bon\\_commande.pdf](http://www.micropole-univers-institut.com/ mailing/ bon_commande.pdf)



**Pour procéder à une ou plusieurs inscriptions nous vous remercions  
par avance de bien vouloir imprimer ce document  
et de nous le retourner complété par fax au 01.55.07.85.25**

PRESTATIONS	STAGIAIRES		
		<b>TOTAL HT</b>	<b>€HT</b>

\* Prix HT par session , par personne, support de cours inclus

Condition de règlement : A date de facturation

N° de TVA Intracommunautaire : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation : \_\_\_\_\_

*(Si la facturation doit se faire auprès de votre OPCA merci d'indiquer leurs coordonnées)*

Bon pour accord :

          cachet & signature
--

**Conditions générales de vente :** Toute annulation doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit. Une annulation intervenant entre 10 jours ouvrés et 5 jours ouvrés avant le début du cours donne lieu à une facturation égale à 40% du montant du cours. Une annulation intervenant moins de 5 jours ouvrés avant le début du cours donne lieu à une facturation du montant intégral du cours